申請書類⑧-2

平成　　年度 上半期 月別受信件数集計表

サロン名：　　事業者名：

	月 / 内容	4月		5月		6月		7月		8月		9月		上半期合計			前年同期		
		問合	苦情	問合	苦情	問合	苦情	問合	苦情	問合	苦情	問合	苦情	問合	苦情	小計	問合	苦情	小計
広告・集客	広告内容の不備・疑義																		
	集客方法																		
	その他																		
契約・販売	契約時の説明内容(説明不足)																		
	重要事項の告知内容（不告知）																		
	不実の告知																		
	強引な勧誘(新規)																		
	強引な勧誘(追加・更新)																		
	強引な商品販売																		
	商品の過量販売																		
	威迫・困惑等の行為																		
	書面の不交付・記載不備																		
	未成年契約																		
	その他																		
接客	応対（説明不足・間違い等）																		
	TEL応対（説明不足・間違い等）																		
	事務処理ミス																		
	伝達の不徹底																		
	精算ミス																		
	サロン美化(清掃・衛生)																		
	予約(予約キャンセル料含む)																		
	その他																		
技術	技術内容の間違い																		
	皮膚トラブル																		
	技術力（担当者の個人差等）																		
	その他																		
商品販売	販売直後の問い合わせ																		
	返品(過量・説明不備等)																		
	返品(商品不良)																		
	交換																		
	その他																		
顧客管理	発行物の紛失・再発行（会員証・チケット等）																		
	コース内容等の変更																		
	有効期限(会員等)																		
	有効期限(チケット・優待券等)																		
	個人情報																		
	会員特典																		
	妊娠・疾患等への対応																		
	その他																		
解約	解約システム等の説明不足																		
	解約手数料全般																		
	役務精算方法																		
	関連商品精算方法																		
	返金日・返金遅延																		
	その他																		
その他	サロン案内・営業時間・定休日																		
	サロン設備																		
	資料請求																		
	その他																		
合計																			
前年同月件数																	受信総合計		
前年比		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
行政直接関与																			

申請書類⑧-2

平成　　年度　下半期　月別受信件数集計表

サロン名：　　事業者名：

	月 / 内容	10月		11月		12月		1 月		2 月		3 月		下半期合計			前年同期		
		問合	苦情	問合	苦情	問合	苦情	問合	苦情	問合	苦情	問合	苦情	問合	苦情	小計	問合	苦情	小計
広告・集客	広告内容の不備・疑義																		
	集客方法																		
	その他																		
契約・販売	契約時の説明内容(説明不足)																		
	重要事項の告知内容(不告知)																		
	不実の告知																		
	強引な勧誘(新規)																		
	強引な勧誘(追加・更新)																		
	強引な商品販売																		
	商品の過量販売																		
	威迫・困惑等の行為																		
	書面の不交付・記載不備																		
	未成年契約																		
	その他																		
接客	応対(説明不足・間違い等)																		
	TEL応対(説明不足・間違い等)																		
	事務処理ミス																		
	伝達の不徹底																		
	精算ミス																		
	サロン美化(清掃・衛生)																		
	予約(予約キャンセル料含む)																		
	その他																		
技術	技術内容の間違い																		
	皮膚トラブル																		
	技術力(担当者の個人差等)																		
	その他																		
商品販売	販売直後の問い合わせ																		
	返品(過量・説明不備等)																		
	返品(商品不良)																		
	交換																		
	その他																		
顧客管理	発行物の紛失・再発行(会員証・チケット等)																		
	コース内容等の変更																		
	有効期限(会員等)																		
	有効期限(チケット・優待券等)																		
	個人情報																		
	会員特典																		
	妊娠・疾患等への対応																		
	その他																		
解約	解約システム等の説明不足																		
	解約手数料全般																		
	役務精算方法																		
	関連商品精算方法																		
	返金日・返金遅延																		
	その他																		
その他	サロン案内・営業時間・定休日																		
	サロン設備																		
	資料請求																		
	その他																		
合　計																			
前年同月件数																	受信総合計		
前　年　比		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
行政直接関与																			