

ご注意！知らないと危険！「業務停止」他人事ではありません。

2017年度 特定非営利活動法人 日本エステティック機構

経営者・管理者講習会

～クレームの実例と関連法令を学ぶセミナー～

「修了証」発行 講習会

最近、あるエステティック事業者が「**行政処分**」として9カ月の業務停止処分を受けました。その事業者は「特定商取引に関する法律」（特商法）に7つの項目が違反していたと発表されましたが、この7つの違反項目を皆さんご存知ですか？またこの7つの違反行為の中には広告表示の指摘もあったことも知っていますか？

もし知らないとあなたのサロンも「**行政処分**」を受ける可能性があります。特商法以外にもサロン運営では、違反により運営を危機に落とす法令が多数あります。

そこで、法令違反を未然に防ぐために、行政機関による違反の実例や、弁護士による正しい知識を伝え、そして長年「消費者にとって安全で安心な」サロンの認証を実施してきた上で蓄積された知識を皆様にお伝えする講習会です。

なお、現在 日本エステティック機構のエステティックサロン認証を申請する事業者は、「経営者・管理者講習会～クレームの実例と関連法令を学ぶセミナー～」の受講修了証を所持することが必要です。

また、未申請の事業者の方が本講習会受講後にエステティックサロン認証を申請した場合は申請・審査料より5,400円免除いたします。年々、関連法令も変わります、新しい情報収集として現在受講修了者が再受講する場合は、再受講料が3,000円となります。

■ セミナー日程

東京（麹町） 剛堂会館/第2会議室	東京（麹町） 剛堂会館/第1会議室	大阪（天満橋） エル・おおさか/7階709
5月24日（水）	11月7日（火）	11月27日（月）

受付時間：12：30 講習会 13時～16時50分（タイムスケジュールは裏面にあります。）

■ 受講料

受講料	10,800円	特例 受講料	・受講事業者が受講後にサロン認証申請を行った場合は申請審査料より5,400円を免除いたします。 ・現在受講修了者が再受講する場合は再受講料として3,000円となります。
	（税込み、事前振込） 修了証発行代含む		

※会場に制限がありますので先着順に申込受付させていただきます。予めご了承ください。

お問合せ	特定非営利活動法人 日本エステティック機構
	〒102-0093 東京都千代田区平河町 1-6-15 USビル5階
	TEL. 03-3230-8002 FAX. 03・3230・8003 E-mail pr@esthe-npo.org

■ **プログラム** ※開催日時、会場によっては講師が変更する場合があります。


内容	時間	講師
サロン運営に必須の関連法令について	90分	藤田謹也 法律事務所 弁護士 小林 豊氏 (5/24) 弁護士 鶴澤 亜紀子 氏 (11/7、11/27)
最近のエステティックサロンに対するクレームの実例	60分	独立行政法人国民生活センター 相談情報部相談第2課課長補佐 丸山 琴野氏 (5/24) 商品テスト部企画管理課課長補佐 坂東 俊秀氏 (11/7、11/27)
統一自主基準・サロン認証関連	60分	日本エステティック機構 事務局長 高橋 博忠

■ **タイムスケジュール** ※各講義終了後 10 分の休憩があります。

時間	スケジュール
12:30	受付開始
13:00	第1講義開始 (90分)
14:40	第2講義開始 (60分)
15:50	第3講義開始 (60分)
16:50	修了

■ **各会場共通事項**

1. 受講資格の制限を設けておりません。
2. この講習会では、テストを行いません。
3. テキストは、当日受付の際にお渡しいたします。
4. 「修了証」は後日郵送いたします。
5. ペットボトル等ゴミはご自身で必ずお持ち帰りください。

受講申込 手 順 	①左のQRコードからスマートフォン、パソコンからお申込み頂けます。 (電話でのお申し込みはお受けしておりません。) ②受講料をお振込みください。(振込手数料は、受講者負担) ③ ①と②を事務局で確認後、受講票をお送りしますので当日受講票をお持ちの上で受講にお越してください。
振込先	三菱東京UFJ銀行 麹町支店 普通預金 1110226 特定非営利活動法人日本エステティック機構 (振込手数料は、受講者負担でお願いいたします。)

東京会場 (剛堂会館)	大阪会場 (エル・おおさか)
 <p>〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町 3-27</p>	 <p>〒540-0031 大阪市中央区北浜東 3-14</p>
<アクセス> ●東京メトロ有楽町線/麹町駅出口 1、2 番より徒歩 4 分 ●東京メトロ半蔵門線/半蔵門駅出口 1 番より徒歩 5 分	<アクセス> ●京阪・地下鉄谷町線/天満橋駅出口 2 番より 6 分 ●京阪・地下鉄堺筋線/北浜駅出口 3 番より 10 分

【実施運営・申込先・お問合せ】 特定非営利活動法人 日本エステティック機構

〒102-0093 東京都千代田区平河町 1-6-15 USビル5階 TEL. 03-3230-8002 FAX. 03・3230・8003 E-mail pr@esthe-npo.org

「経営者・管理者講習会～クレームの実例と関連法令を学ぶセミナー～」受講願書

特定非営利活動法人 日本エステティック機構 宛

「経営者・管理者講習会～クレームの実例と関連法令を学ぶセミナー～」を受講いたしたく、受講料を振り込み、必要事項記入の上申し込みます。

※太枠内にご自身で○もしくは記載をしてお申込みください。

1. 希望会場に○を付けてください。

	東京会場 2017年5月24日(水)	東京会場 2017年11月7日(火)	大阪会場 2017年11月27日(月)
--	------------------------------	------------------------------	-------------------------------

2. 受講者氏名・住所

	姓	名
フリガナ		
氏名		

会社名(サロン名)			
住所 (受講修了証送付先)	〒		
電話番号		FAX番号	
e-mail		携帯電話 (緊急連絡先)	

★受講票・修了証郵送先について

原則として勤務先郵送になりますのでご了承ください。
 自宅希望の場合は、右枠に○を必ず入れてください。
 (後日、電話等での変更はお受けできませんのでご了承ください。)

自宅希望	
------	--

住所	郵便番号	〒
	都道府県 市区郡	

3. 経営者・管理者講習会を知るきっかけとなった媒体について(該当に○を付けてください)

媒体	ホームページ		業界誌		業界		その他	()
----	--------	--	-----	--	----	--	-----	-----

【受講料のお支払について】

受講料(¥10,800)を下記にお振込みください。

* 受講申請者と振込人名義が異なる場合は必ず下記をご記入ください。

三菱東京UFJ銀行 麹町支店 普通預金 1110226 特定非営利活動法人 日本エステティック機構 トクテイヒエイリカツドウハウジン ニホンエステティックキコウ

振込人名義 (カタカナ)	
-----------------	--

※注意事項:講習会当日は、ご本人確認できる書類(免許証、保険証等)を必ずご持参ください。

- メールの方は 振込明細のコピーをスキャナーし、受講願書と一緒にメールに添付してください。
- FAXの方は 振込明細のコピーをこちらに張付けてFAXしてください。
- 郵送の方は 振込明細のコピーをこちらに張付けて郵送してください。

受講台帳 (日本エステティック機構控)

受講票

受講番号

←記載しないで
ください

受講番号

←記載しないで
ください

※太枠内にご自身で○もしくは記載をしてお申込みください。

受講会場 受講日	東京会場 2017年 5月24日	東京会場 2017年 11月7日	大阪会場 2017年 11月27日
フリガナ			
氏名			
勤務先名			
勤務先 電話番号			
備考			

受講会場 受講日	東京会場 2017年 5月24日	東京会場 2017年 11月7日	大阪会場 2017年 11月27日
フリガナ			
氏名			
勤務先名			
受付時間	12:30より		
受講時間	13:00-16:50 (途中休憩あり)		
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ●受講票は当日必ずご持参ください。 ●受講票は、係の者が分かりやすいように机に置いてください。 ●受講後、受講票はお持ち帰りください。 ●当日は、ご本人確認できる書類(免許証、保険証等)を必ずご持参ください。 		

※下記のアンケートにご協力をお願い致します。

- 認定 特定非営利活動法人 日本エステティック機構の【認証サロン制度】をご存知ですか。
下記に○を付けてください。

知っている		知らない	その他 ()	
-------	--	------	------------	--

ご協力ありがとうございました。

■ 受講願書送付先

特定非営利活動法人 日本エステティック機構

〒102-0093 東京都千代田区平河町1-6-15 USビル5階

電話:03-3230-8002 FAX:03-3230-8003

e-mail:pr@esthe-npo.org URL : http://esthe-npo.org