

## 継続型サロン認証 更新審査用提出書類一覧表

### A 提出いただく書類（複数の認証サロンを運営している事業者の場合は任意の1サロンで使用しているものを提出すること）

提出書面	記載済用紙のコピー	解説	機構HPでの定型フォームの用意	該当の認証基準	チェック
① 教育・研修実施記録	☑	エステティシャンに対して教育を行った記録書類	あり	1.1.1 1.1.2	
② デビュー前確認表	☑	エステティシャンに行った技術・知識などの試験記録書類	あり	1.1.3	
③ 機器安全操作実施記録（提出期日の前月の1ヶ月間） *欄外参照	☑	施術に使用する機器の安全確認を行った記録	あり	1.2.1	
④ 禁忌事項		消費者の体調を確認した上でエステティックサービスを行うか否かを判断するためのマニュアル	なし	1.2.2	
⑤ 衛生管理実施マニュアル		サロン内で使用する機器類やエステティシャンについての衛生管理マニュアル	なし	1.3.1	
⑥ 店舗衛生管理・スタッフ衛生管理チェック表（提出期日の前月の1ヶ月間）	☑	衛生管理実施マニュアルに基づいてチェックが行われていた記録書類	あり	1.3.1	
⑦ 定期健康診断実施記録	☑	エステティシャンが受診した定期健康診断の記録書類	あり	1.3.2	
⑧ 個人情報保護方針		個人情報保護方針	なし	1.4.2	
⑨ 消費者相談対応マニュアル		サロン認証基準による	なし	3.1.3	
⑩ 消費者相談受信票	☑	消費者相談マニュアルに基づいて行っていることや、対応後の顧客確認結果等と記録した書類	あり	3.1.3 3.1.4	
⑪ お客様アンケート（提出期日の前月に記載された任意の10件）	☑	顧客に接客や契約内容についての満足度を確認する。同内容を聞き取りによって行いカルテに記入している場合は、必要ありませんのでその旨を記入ください。	あり	3.1.2	
⑫ 顧客契約管理台帳	☑	契約の履歴を一覧にした記録	あり	4.1.5	
⑬ 未成年契約同意書	☑	未成年者の契約について親権者の同意書	あり	4.2.1 4.2.2	
⑭ クーリング・オフ解約受付書	☑	クーリング・オフおよび解約受付の書類	あり	4.6.1 4.6.2	
⑮ 内部監査チェックシート	☑	エステティックサロン認証基準に適合しているか自社でチェックするための書類	あり	5.1.1	
⑯ 改善・予防措置報告書	☑	サロン運営などを改善またはミス等を予防するための書類	あり	5.1.2 5.1.3	

### B. 事業者審査で確認する書類（事業者審査までにご準備ください）

準備書類	記入済用紙のコピー	解説	機構HPでの定型フォームの用意	該当の認証基準
1 閲覧書面（貸借対照表・損益計算書等）		サロン審査で設置の確認を行います。	なし	4.5.1
2 概要書面・契約書	☑	記入済みのすべて面のコピーをご用意ください。（裏面がある場合は、裏面も含む） ※個人情報部分はマスキング済のもの	なし	

#### 注意事項

☑のマークが記載してある書類は、今回の更新サロンで使用し記載済みの書類の一部コピーして送付してください。その際は、消費者の個人情報は一部マスキングして下さい。また記載済みのものがない場合等は書式のみを提出し、記載済み書類のない理由を別紙にて提出して下さい。

#### \*美容ライト脱毛サロン更新の場合は

エステティシャンの為の美容ライト脱毛◎実技理論（発行：一般社団法人 日本エステティック工業会）

4 安全管理 4-1 レーザーライト美容脱毛器の日常点検と定期点検 4-1-1 日常点検（P69）参照に作成してください。

送付日：平成 年 月 日

申請事業者名

担当者名